

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคูทุ่ง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า 85 คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0	ไม่พบคู่มือที่สอดคล้องกับองค์ประกอบของคำถาม	จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง ดำเนินการจัดทำคู่มือรายงานหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองเพื่อตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบ	มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบองค์ประกอบ
ข้อ e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	79	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน ณ จุดให้บริการ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน ณ จุดให้บริการแล้ว	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ทราบและได้รับการบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนัก้อยเพียงใด	82	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน ณ จุดให้บริการ โดยมีหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอนฯ หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการได้รับความเป็นธรรมฯ แล้ว	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ทราบและได้รับการบริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากนัก้อยเพียงใด	79	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการยังไม่ได้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่เท่าที่ควร	สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแล้ว	หน่วยงานทราบผลการประเมินความพึงพอใจ และนำมาปรับใช้ในการให้บริการ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	76	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกองปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ โดยมีหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ	ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการแล้ว	เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา
ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	79	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกองปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ โดยมีหัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ	ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีสะดวกรวดเร็วและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการแล้ว	ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	76	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบได้มากขึ้น	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกองปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบได้มากขึ้น	ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบได้มากขึ้นแล้ว	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หน่วยงานมีความโปร่งใสมากขึ้น
ข้อ o18 E-services	0	ระบบ E-services ยังไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	ปรับปรุงพัฒนาระบบ E-services ให้ถูกต้อง ครบถ้วน	สำนักปลัด	สำนักปลัดปรับปรุงพัฒนาระบบ E-services ให้ถูกต้อง ครบถ้วน	ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบ E-services ให้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว	อบต.คู่ง มีระบบการให้บริการ E-services

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	76	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	เปิดโอกาสเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานหรือโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น การประชาคม ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นตามความต้องการ	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนในการเข้ามามีส่วนร่วม/แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่างๆ โดยมีหัวหน้าสำนักปลัดกำกับดูแล	ดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นแล้ว	ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหา/โครงการที่เป็นประโยชน์ ตามความต้องการอย่างแท้จริง
ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ อบต. ตู้ง ให้ดีขึ้น	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกอง ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ อบต. ตู้ง ให้ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานมาแล้ว	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ อบต. ตู้ง

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	73	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อนุ บต.คู่ทุ่ง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก อนุ บต.คู่ทุ่ง	สำนักปลัด	สำนักปลัด ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายๆ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายๆ แล้ว	ประชาชนทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของอนุ บต.คู่ทุ่ง
ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.91	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ และเฟซบุ๊กของ อนุ บต.คู่ทุ่ง ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	สำนักปลัด ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ และ เฟซบุ๊กของ อนุ บต.คู่ทุ่ง ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ และ เฟซบุ๊กของ อนุ บต.คู่ทุ่ง ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันแล้ว	ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	82	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน	ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนและสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัด/ทุกกอง	สำนักปลัด/ทุกกองประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนและสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนและสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ฯ แล้ว	เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน
ข้อ e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	63.64	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนเข้าถึงได้ง่าย ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เช่น แจ้งทางโทรศัพท์ แจ้งผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น	สำนักปลัด	สำนักปลัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเข้าถึงได้ง่าย ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเข้าถึงได้ง่าย ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่แล้ว	ประชาชนรับทราบว่ามีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเข้าถึงได้ง่าย

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ขาดสรุปงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างทั้งปี	ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ให้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบ	กองคลัง	กองคลัง ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ให้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ดำเนินการประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ให้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีฯ แล้ว	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

2. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (85.01 - 94.99 คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	90.91	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีระบบการให้บริการออนไลน์	ปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัด	สำนักปลัด ปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้นแล้ว	ประชาชนสามารถรับบริการออนไลน์ของหน่วยงานได้
ข้อ e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	90.91	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการทั้งทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก อบรม.ตู้ทุ่ง	สำนักปลัด	สำนักปลัด ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการฯ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการฯ แล้ว	ประชาชนรับทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการฯ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	94.31	มีบุคลากรบางคน ยังไม่ทราบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 	กองคลัง	<ul style="list-style-type: none"> กองคลัง - กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรทราบและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> กองคลัง ดำเนินการ - กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรทราบฯ แล้ว 	บุคลากรทราบเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง